



TAASISI YA MAFUNZO YA UFUNDI YA SIALA

S.L.P 164 - 40404, RONGO, Simu: +254 (0) 706 633 334

Barua pepe : sialainstitute@gmail.com Tovuti: www.sialatech.ac.ke



MAONO

Kituo cha ubora katika utafiti na mafunzo ya ujuzi unaolingana na mahitaji ya tasnia na jamii.

UTUME

Kukuza mafunzo ya ujuzi katika mafunzo ya ufundi na elimu ya ufundi (TVET), utafiti, sayansi, teknolojia na uvumbuzi unaondana na mahitaji ya sekta na jamii.

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA ZA WANANCHI

NAM BARI	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	MAHITAJI YA MTEJA	MALIPO	RATIBA YA WAKATI
1.	Usajili wa wageni	Kitambulisho cha taifa/paspoti	Bure	Dakika 2
2.	Maswali	Ziara ya hiari katika ofisi husika Jibu la simu	Bure	Dakika 1 Sekunde 15
3.	Kujibu mawasiliano ya kimaandishi	Barua pepe Barua	Bure	Siku 1 ya kazi Siku 5 za kazi
4.	Usindikaji wa maombi ya mwanafunzi kwa ajili ya usajili	Maombi yenye nakala husika za vyeti	Shilingi za Kenya 300	Siku 1 ya kazi
5.	Kuandikishwa kwa mwanafunzi mpya	- Barua ya kuingia iliyojazwa ipasavyo - Cheti cha asili cha KCSE na KCPE/hati ya matokeo/cheti chochote cha matokeo husika - Cheti cha kumaliza shule - Kitambulisho halisi cha taifa na cheti cha kuzaliwa - Picha ya pasipoti ya hivi punde - Ushahidi wa malipo ya ada	Ada za masomo zinazohitajika kulingana na muundo wa ada	Dakika 30
6.	Kuchakata vitambulisho vya wanafunzi wapya / ubadilishaji	- Nambari ya usajili - Ushahidi wa malipo	Shilingi za Kenya 300	Siku 14 za kazi
7.	Usajili wa wanafunzi wanaoendelea na mafunzo	- Kufanikiwa kuingia kwenye tovuti ya mwanafunzi wa taasisi - Amesajili vitengo vya moduli	Bure	Dakika 2
8.	Mafunzo	- Amesajiliwa ipasavyo kwa muhula - Ushahidi wa malipo ya ada za shule za muhula	Kulingana na muundo wa ada	Kulingana na tarehe za muhula
9.	Kupewa tathmini ya uundaji	-Kadi ya mthani -Kuzingatia sera za kielimu	Ada ya muhula	Kilingana na ratiba ya mithani ya ndani
10.	Tathmini ya ziada	-Kafanya mthani wa kawaida -Ushahidi wa malipo ya ada ya ziada	Shilingi za Kenya 200 kwa kila karatasi	Kilingana na ratiba ya mithani ya ziada
11.	Tathmini maalum	- Kibali kutoka kwa mkuu wa idara na mkuu wa wanafunzi - Ushahidi wa malipo kwa waliokuwa na kesi ya utovu wa nidhamu	- Bure - Shilingi za Kenya 500 kwa kila karatasi kwa wali na kesi ya utovu wa nidhamu	Kilingana na ratiba ya mithani maalum
12.	Utoaji wa nakala za tathmini za kila muhula	- Kafanya mthani wa huo muhula	Bure	Wanaporipoti kwa muhula mpya
13.	Usajili kwa tathmini ya muhtasari	- Fomu ya kibali cha usajili iliyojazwa ipasavyo - Asili na nakala za: ▪ Cheti/nakala za matokeo ya mithani ya awali ▪ Cheti cha kuzaliwa na kitambulisho cha taifa	Ada kulingana na shirika husika ya mithani	Dakika 5
14.	Utoaji wa hati ya/cheti cha matokeo ya tathmini ya muhtasari	- Kitambulisho cha taifa - Fomu ya idhini ya mwanafunzi iliyojazwa ipasavyo	Bure	Dakika 5
15.	Utoaji wa vitu vilivyohifadhiwa	Fomu ya ombi iliyoidhinishwa	Bure	Dakika 20
16.	Kusikiliza kesi za kinidhamu	- Uwepo wa wahojiwa usika	Bure	Kwa mujibu wa sera za usimamizi wa nidhamu
17.	Huduma za kliniki / Upimaji na ushahuri wa VVU	-Kitabulisho/Lebo ya taasisi -Uwe mwanafunzi/mfanyikazi wa hii taasisi	Bure	Saa 1
18.	Utatuzi wa malalamiko ya umma	Malalamiko yaliyosajiliwa	Bure	Siku 14 za kazi
19.	Mafunzo ya viwanda	Kwa mujibu wa sera za kitaaluma	Shilingi za Kenya 2000	Miezi 3
20.	Huduma za maktaba	- Kitambulisho cha mwanafunzi/mfanyikazi - Uwe mwanafunzi/mfanyikazi wa hii taasisi - Uwe umesajiliwa kutumia maktaba	Bure	8:30 asubuhi - 4:30 jioni wakati wa siku za kazi
21.	Utoaji wa risiti za malipo ya ada	Hati ya amana ya benki, Cheti ya benki, Msimbo wa M-Pesa	Bure	Dakika 5
22.	Ununuzi wa bidhaa na huduma	-Fomu ya ombi la ununuzi iliyoidhinishwa -LSO/LPO iliyoidhinishwa	Bure	Siku 7 za kazi
23.	Malipo ya bidhaa na huduma zilizotolewa-	- Ankara halali,LPO/LSO, Dokezo la uwasilishaji - Fomu ya madai iliyojazwa ipasavyo	Bure	Ndani ya siku 60kutoka tarehe ya kupokelewa kwa ankara
24.	Usindikaji wa ombi la habari	Fanya ombi la habari	Bure	Siku 21

TUMEJITOLEA KWA WEMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Humuma/bidhaa zozote zinazotolewa ambazo haziambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hafanyi ahadi ya uungwana na ubora katika utoaji huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Mkuu wa shule
Taasisi ya mafunzo ya ufundi ya Siala
S.L.P 164-40404, RONGO, Simu: +254 (0)706633334
Barua pepe: sialainstitute@gmail.com

SIALA TTI IS ISO 9001:2015 CERTIFIED

HUDUMA BORA NI HAKIYAKO

Katibu wa tume/afisa mtendaji mkuu
Tume ya haki ya utawala, gorofa ya 2,
West End Towers, Barabara ya Waiyaki, Nairobi.
S.L.P 20414-00200 Nairobi
Simu: +254 (0)20 2270000/2303000
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke