



SIALA TECHNICAL TRAINING INSTITUTE

S.L.P 164-40404, RONGO

RUKONO: +254(0)706633334

BARUA PEPE: sialainstitute@gmail.com

TOVUTI: www.sialatech.ac.ke



AZIMIO

Kuuzumu kuwa kituo adhimu ya kungaza ukufunzi sawia na mahitaji ya viwanda na jamii .

RUWAZA

Ruiya ya Kuwa kituo cha kitaifa cha kungaza ukufunzi katika taasisi za upashaji elimu ya sanaa ya kiufundi, utafiti, sayansi, teknolojia na uvumbuzi ili kutagusana na mahitaji ya viwanda.

MKATABA WA HUDUMA

S/NO	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	MATILABA YA MHUDUMIWA	ADA	MUDA
1.	a)Madodosa	Ziara ya hiari	Burebwerere	Dakika kumi na tano
	b) Kuitikia mwito wa simu	Mwito wa simu	Burebwerere	Sekunde kumi na tano
2.	Kuitikia waraka	Mwito kwa waraka	Burebwerere	Siku saba
3.	Kushugulikia stakabali ya usajili	Kuwasilisha stakabali ya usajili kwa kuandamana na vyeti vinavyohitajika	Shilingi mia tatu zakenya	Siku saba
4.	Usajili wa wanafunzi	<ul style="list-style-type: none"> Barua kamilifu ya usajili Kuponi halisi kwa minajili ya matunduizo Picha za pasipoti Ulipaji wa ada inavyohitajika ya kozi 	<ul style="list-style-type: none"> Lipa ada ya usajili Lipa ada za mafunzo inavyohitajika 	Saa moja
5.	Usajili	Malipo ya karo Kuhitimu kulingana na kaida za masomo	Kulingana na mfumo wa karo	Mpaka wa wiki mbili kuanzia ufunguzi wa muhula
6.	Ukabidhi na ubadilishaji wa kitambulisho cha ndaki	<ul style="list-style-type: none"> Arifu afisa msajili Lipa karo inavyohitajika 	Shilingi mia mbili ya kenya	Wiki mbili
7.	Mapokezi ya mjaraba wa ndani na nje	Fanya mitihani yote	Huduma za utawala	Wiki mbili
8.	Mjarabawaziada	<ul style="list-style-type: none"> Alifanya mitihani kubuhu Matokeo ya mtihani Mapendekezo na halmashauri simamizi ya masomo 	Kulingana na mfumo wa karo	Kulingana na ratiba ya mtihani
9.	Mjaraba wa kipekee	<ul style="list-style-type: none"> Ombi kwa kamati Simamizi ya masomo Mapendekezo na kamati simamizi ya masomo 	Kulingana na mfumo wa karo	Mpaka wa wiki moja kuanzia ufunguzi wa muhula endelevi
10.	Malipo ya bidhaa hariji na huduma	Ankara halali, LPO/LSO na kuponifaafuzauhariji	Burebwerere	Siku 30 rasimu za utendajikazi
11.	Vipindi vya ukufunzi	Mahudhuro ya vipindi	Huduma za utawala	Kulingana na ratiba
12.	Maandalizi ya usajili wa mtihani ya kitaifa	<ul style="list-style-type: none"> Malipo kamilifu ya karo ya mafunzo Vyeti halisi na nuskha za vyeti vyenyewe Nuskha ya cheti cha kuzaliwa Nuskha cha paya kitambulisho 	Kifu ya karo za mtihani	Siku 30
13.	Ukabidhi wa hati ya kuhafali	<ul style="list-style-type: none"> Mwanafunzi aliye sajiliwa kikamilifu Aliye hitimu mtihani wa kuhafali 	Burebwerere	Mwezi mmoja baada ya kutolewa kwa matokeo ya mtihani
14.	Ukabidhi wa cheti ya kuhitimu	Kuhitimu kozi	Burebwerere	Hala ni baada ya kuhitimu mjaraba wa nje
15.	Ukabidhi wa hati ya mwisho wa muhula	Alifanya mtihani wa kukamilisha muhula	Burebwerere	Mpaka wa mwezi mmoja kuanzia ufunguzi wa muhula endelevi
16.	Ukabidhi wa hati ya matokeo ya mjaraba wa nje pamoja na vyeti	Kumaliza karo Kujaza kikamilifu fomu ya kuhitimu	Burebwerere	Mpaka wa siku mmoja
17.	Kukokotoa ada na ukabidhi wa risiti	<ul style="list-style-type: none"> Hundi za benki M-pesa 	Burebwerere	Mpaka wa siku mbili
18.	Tamrini ya viwandani	<ul style="list-style-type: none"> Malipo kamilifu ya ada za tamrini ya viwandani Malipo kamilifu ya ada za mafunzo Kufuzu mitihani ya mahafali 	Shilingi elfu mbili ya kenya	Kulingana na ratiba
19.	Ukaguzi wa wanafunzi wakati wa tamrini	Kujaza kikamilifu fomu ya mwaoza tamrini	Burebwerere	Kulingana na ratiba ya tamrini

Katika matukio ambapo huduma zinazotolewa zinasawiriwa kuwa na mashkili au dosari, walalamishi wanastahili kuripoti kwa :

DAWATI YA MLALAMISHI,
SIALA TTI
S.L.P 164-40404
RONGO

Rukono: +254(0)706633334

Barua pepe: sialainstitute@gmail.com

Katibu wa kamati/afisa mtakadamu, kamati ya utawala wa haki, horofayapili,

Ghorofa ya West End ,tariki ya Waiyaki, Nairobi.

S.L.P 20414-00200

Nairobi

Simu: +254(0)20240337/0722970604

Barua pepe: info@ombudsman.go.ke

Huduma Bora Ni Haki Yako